

DECÁLOGO AMPLIADO DE USO RESPONSABLE DE LA IA GENERATIVA PARA EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

1. USO SEGURO DE LA IA GENERATIVA

Utiliza únicamente herramientas corporativas y autorizadas por tu departamento y sigue las directrices establecidas.

- Las herramientas públicas como ChatGPT pueden revelar información de tus prompts a terceros (información que puede ser sensible y/o confidencial). Solo con herramientas corporativas puedes garantizar la seguridad de la información de entrada (prompt) y de salida (resultados).
- No facilites datos internos a plataformas externas; antes de realizar una consulta, comprueba que no aparezca ninguna información que pueda ser revelada indebidamente en el futuro.
- Cumple con las políticas, la misión y el marco legal del servicio. Valora si la IA generativa está alineada con los objetivos de tu departamento, con las normas y políticas públicas vigentes y con el Código Ético del servicio público.

2. COMUNICA EL USO DE LA IA GENERATIVA

Antes de utilizar la IA para tus tareas laborales, comunícalo a la persona de referencia.

- Sé prudente y hazlo tanto si se trata de IA generativa como de otros tipos de IA.
- A ti se te pueden pasar por alto riesgos importantes para la organización.

3. SUPERVISIÓN HUMANA Y GARANTÍA DE VERACIDAD

Revisa todo lo que te proporcione la IA generativa con espíritu crítico.

- La IA generativa puede inventar información y cometer errores (alucinaciones). Revisa y contrasta cada respuesta, especialmente si afecta a derechos fundamentales, a la salud o a la seguridad de las personas. Comprueba la veracidad de la información generada.
- No se puede sustituir la supervisión humana. Siempre debe haber una persona responsable que revise cualquier resultado de la IA generativa, especialmente si afecta a derechos fundamentales, a la salud o a la seguridad de las personas.
- Verifica las fuentes y la fiabilidad de los resultados. No incorpores directamente una respuesta de la IA sin comprobarla: revisa citas bibliográficas, estatutos, procedimientos legales, etc., y asegúrate de que correspondan a referencias reales.

4. LA RESPONSABILIDAD ES TUYA, CUMPLE LA NORMA

Deberás asumir las consecuencias del uso que hagas de los resultados de la IA generativa.

- Comprueba las fuentes y no incorpores nada que no puedas contrastar con documentos fiables.
- Sigue el marco legal y el Código Ético de tu servicio. Fórmate antes de utilizar la IA. La responsabilidad del resultado será siempre tuya.
- Garantiza la confidencialidad y la seguridad de la información. Cualquier dato interno

(instrucciones, protocolos, inventarios, expedientes) debe procesarse exclusivamente en entornos cerrados y autorizados.

- No facilites datos internos a plataformas externas; antes de realizar una consulta, comprueba que no aparezca ninguna información que pueda hacerse pública en el futuro.

5. PROHIBIDO HACER UN USO MALICIOSO O DISCRIMINATORIO

No crees desinformación ni falsedades, ni manipules contenidos con intención engañosa.

- No utilices la IA para generar falsedades en ningún formato (voz, imagen, texto o vídeo) ni contenidos que discriminen o estigmaticen a ningún colectivo (por edad, género, clase social, raza, etc.). Revisa siempre el resultado antes de utilizarlo.
- No perpetúes discriminaciones ni sesgos. Recuerda que los modelos pueden reflejar estereotipos de género, etnia, clase social, orientación religiosa, etc. Revisa siempre las respuestas para asegurarte de que no excluyen ni estigmatizan a ningún colectivo. Si es necesario, aporta contexto para corregir posibles sesgos (por ejemplo, si un modelo asocia las tareas domésticas a las mujeres).
- Aplica la perspectiva de género y de inclusión en la elaboración de preguntas y en la evaluación de resultados. Evita el uso de datos no representativos que puedan agravar desigualdades existentes. Al diseñar un prompt, revisa que no reproduzca roles estereotipados (por ejemplo, asociar determinados perfiles profesionales según el género).
- Evita su uso en procesos de valoración personal o selectivos. No permitas que la IA evalúe méritos, capacidades o situaciones de personas en procesos de selección de personal, concesión de becas, servicios sociales, etc.

6. CONSULTA A LA IA PROTEGIENDO LOS DATOS PERSONALES O CONFIDENCIALES

Que un dato sea público no te autoriza a utilizarlo sin consentimiento. Si tienes dudas, no lo utilices.

- Que un dato sea público no te autoriza a utilizarlo sin consentimiento. Si tienes dudas, no lo utilices.
- No introduces datos personales, datos sensibles ni documentos confidenciales, ni fragmentos de estos, en herramientas públicas.
- Consulta las licencias de uso y asegúrate de tener los permisos necesarios para utilizar los contenidos de tus prompts.
- Cita siempre las fuentes.
- Formula prompts claros e inclusivos, teniendo en cuenta la perspectiva de género y la diversidad.
- Verifica siempre la representatividad de los datos que alimentan la IA.
- No utilices consentimientos tácitos para el uso de obras por IA. No consideres que la publicación en redes sociales o plataformas online implica autorización para que un modelo entre en su ciclo de entrenamiento. Las licencias de uso deben ser explícitas.
- Redacta prompts claros, concisos y respetuosos. Formula instrucciones lógicas, explícitas y adaptadas al contexto, sin incluir datos personales. Utiliza identificadores genéricos (por ejemplo, “persona beneficiaria” en lugar de nombre y DNI) y verifica que no exista riesgo de reidentificación.
- Utiliza únicamente datos fiables y acreditados en los prompts. Antes de introducir

información en un modelo, comprueba que sea pública, contrastada y verificable (legislación, estudios oficiales, bases de datos corporativas).

- Si deseas convertir un documento administrativo con datos personales en un formato más comprensible, no lo cargues en herramientas públicas; utiliza la herramienta corporativa autorizada.
- No utilices ChatGPT ni otras plataformas públicas para procesar información que contenga datos personales (identificadores, datos de salud, opiniones, etc.).
- Si es necesario manipular datos internos o confidenciales, solo se podrá acceder a ellos mediante herramientas corporativas previamente homologadas y seguras.

7. NO FIRMES NADA QUE NO HAYAS CREADO O A LO QUE NO HAYAS APORTADO CONTRIBUCIONES SIGNIFICATIVAS

Solo puedes atribuirte un resultado de IA si has realizado modificaciones relevantes.

- Si la IA ha creado un texto, código o gráfico, firma como autor únicamente si has contribuido con ideas nuevas, verificaciones adicionales o modificaciones significativas.
- Si no has realizado aportaciones relevantes, límitate a citar o informar correctamente.
- Recuerda informar siempre de que en un contenido ha intervenido una IA.
- El plagio de un resultado sin revisar ni enriquecer constituye una violación ética: si utilizas fragmentos literarios, solicita permiso o cita la fuente original.
- Respeta los derechos de autor y la propiedad intelectual. Utiliza únicamente imágenes o contenidos multimedia libres de derechos (licencias Creative Commons, licencias abiertas, archivos corporativos oficiales).
- No utilices la IA para generar contenidos que puedan infringir derechos de autor; si tienes dudas, no la utilices.
- Exige transparencia a los proveedores de IA: si el modelo se ha entrenado con obras protegidas, los titulares deben saberlo y, si procede, percibir los derechos correspondientes.
- Los resultados generados por IA no se consideran “obras originales”; la autoría es siempre humana.

8. SÉ TRANSPARENTE EN CÓMO HAS UTILIZADO LA IA

Declara el uso de IA en un lugar visible en todos los documentos, imágenes, audios, vídeos o procesos.

- Si utilizas IA para un documento, imagen, audio, vídeo o proceso, indícalo expresamente.
- Guarda un registro de la herramienta, la fecha, el prompt y las personas responsables, por si más adelante es necesario justificarlo, y mantén este registro siempre actualizado. Esto facilita auditorías posteriores y garantiza la transparencia ante la ciudadanía.
- Exige transparencia a los proveedores de IA sobre el origen de los datos de entrenamiento.
- Si el modelo ha sido entrenado con obras, fotografías o vídeos de autores sin consentimiento, no lo utilices para generar contenidos similares.
- Los titulares de los derechos deben poder saber si sus materiales han sido utilizados para entrenar el modelo.
- Documenta y traza el uso de la IA. Haz constar siempre el uso de IA generativa en

cada documento o acto administrativo (fecha, herramienta, versión, prompt, responsables y verificación de resultados).

- Esto facilita auditorías posteriores y mantiene la transparencia ante la ciudadanía.

9. EJERCE CONTENCIÓN EN EL USO DE LA IA GENERATIVA

No la utilices para todo. Úsala solo cuando esté justificado y de forma eficiente.

- Evalúa previamente la necesidad de uso y el impacto ambiental. Antes de recurrir a la IA, piensa si es realmente necesaria. Pregúntate si la tarea puede resolverse eficazmente mediante una búsqueda en fuentes fiables o con herramientas ya existentes.
- Si existe una opción más rápida, mejor o más sostenible, priorízala. La IA generativa tiene un elevado consumo energético y de emisiones. Resérvala para aquello que no pueda hacerse de otro modo.
- Ten en cuenta el consumo energético y la huella hídrica de la herramienta: si la tarea manual es rápida, es posible que no compense utilizar IA.

10. FÓRMATE, ACTUALÍZATE CONTINUAMENTE Y CONSULTA SI TIENES DUDAS

Realiza formación continua y mantente permanentemente actualizado.

- El uso responsable de la IA requiere estar al día, ya que las innovaciones avanzan a un ritmo muy elevado. Busca formación oficial interna o por tu cuenta.
- Consulta a las personas responsables o las guías oficiales siempre que no tengas claro cómo actuar.
- Si no sabes si una actividad realizada con IA cumple los criterios establecidos, detente y solicita orientación: es mejor no utilizarla hasta contar con la validación correspondiente.