

# Curs: Pla operatiu d'emergències i gestió de crisi

**Data:** 25 de març      **Horari:** de 15.30h a 19.30h  
**Durada:** 4 hores      **Preu:** 58€ (associat/col·legiat) i 118€ (no associat)  
**Lloc:** Seu de Telecos.cat: Pl. Ramon Berenguer el Gran 1, entr. Barcelona  
**Inscriu-te a:** [formacio@telecos.cat](mailto:formacio@telecos.cat) – Tel. 935513322



La nostra societat cada cop és més exigent amb les empreses perquè actuïn eficientment i donin respostes solvents davant les situacions sobrevingudes i imprevistes que puguin sorgir i que puguin alterar significativament les expectatives. També la major complexitat de les societats avançades les fa més vulnerables davant de situacions de crisi que poden ser internes o externes a l'activitat de les empreses.

No és viable ni justificable econòmicament per les empreses estar sempre en condicions de fer front amb la seva estructura i composició normal (formació de creuer) a una situació d'anormalitat.

## Objectiu

L'objectiu d'aquest curs es poder establir una reflexió que ajudi els assistents a elaborar els seus propis criteris i plans d'acció davant situacions d'estrès.

Les situacions per a les quals estan previstos els plans són complexes i difícilment predictibles. Ens centrarem més que en el "què" en els "com", els "per què" i els aspectes més significatius a considerar en les actuacions previstes.

Treballarem l'organització amb la qual es fa front a aquestes dificultats (formació de combat) i els criteris generals d'actuació operativa davant d'emergències, les activitats principals a desenvolupar pels tècnics i la identificació de la seqüència exhaustiva d'accions a realitzar per les diferents unitats implicades.

També treballarem els diferents aspectes de "l'abans", "el durant" i "el després".

## Va adreçat a

Professionals de tots els àmbits i sectors, que vulguin entendre la filosofia i mecanismes de funcionament de plans d'actuació davant de circumstàncies extraordinàries que requereixen potenciar al màxim la capacitat normal de l'organització.

## Professor

**Josep Ballart Guasch**, enginyer de telecomunicació per la UPC i Màster in Business Administration, per l'Institut de Directius d'Empresa de Barcelona (1989-1991).

Ha ocupat diferents càrrecs en empreses del sector elèctric des de 1983 a Espanya i Sudamèrica. Director d'Operacions d'Endesa Distribució Elèctrica a Espanya fins a l'any 2010. Ha estat membre del Comitè Tècnic de Seguiment del Sistema Ibèric, del Comitè Tècnic de Seguiment del Sistema extrapeninsular i membre del "Technical Committee" d'organització del Congrés "Distribution Europe" fins a l'any 2010. Ha participat en diversos òrgans de R+D+I tant en l'àmbit nacional com europeu en el sector de la distribució d'energia elèctrica, així com en grups de treball en Eurelectric (Brussel·les) en temes relacionats amb l'Operació del sistema elèctric i Smart Grids.

## Programa

- Origen i finalitat dels Plans Operatius per fer front a emergències
  - Temporalitat: abans, durant i després.
  - Empresarials: Tècnics i econòmic, danys i reclamacions
- Sistemàtica:
  - Metodologia
  - Vigilància, activació, seguiment, desactivació, tancament i balanç
  - Circumstàncies externes
  - Mitjans, tècnics, humans, procediment
  - La funció dels simulacres

**DIPLOMA:** Tots els alumnes participants tindran un diploma acreditatiu (CERTIFICAT) d'assistència.



## Formació Bonificada

Gestionem els tràmits per gaudir de les bonificacions corresponents amb FUNDAE : <https://www.fundae.es/Pages/default.aspx>